

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Mediszike Egészségügyi, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségi Társaság

Hatályos: 2026. május 01-től

## Tartalom

1. Hogyan kezeli a személyes adatokat a Mediszike?
2. Milyen személyes adatokat kezel a Mediszike?
  - A. Egészségügyi szolgáltatás nyújtásával, egészségügyi ellátásra irányuló szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelés
  - B. Panaszokkal kapcsolatos adatkezelés
  - D. Egyéb megkeresésekkel, ügyfél-elégedettség kérdőívvel, továbbá kapcsolattartással összefüggő adatkezelés
  - F. Hírlevél-szolgáltatás, direkt marketing tárgyú megkeresések
  - G. Elektronikai vagyoni védelmi rendszer működtetésével kapcsolatos adatkezelés
  - H. Közösségi oldalakon létrehozott profilokkal kapcsolatos adatkezelés
  - I. Telemedicina útján történő egészségügyi szolgáltatás nyújtásával, telemedicina útján történő egészségügyi ellátásra irányuló szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelés
  - K. Online Időpontfoglalási Rendszer Mediszike Fiókjával kapcsolatos adatkezelés
3. Mit érdemes tudni a cookie-król, sütiokről?
  - A. Mik azok a cookie-k, süti?
  - B. Milyen célból és milyen sütiiket használnak a Mediszike által működtetett honlapok?
  - C. Mennyi ideig tárolódnak a süti és hogyan törölhetők?
4. Milyen jogok gyakorolhatóak a személyes adatok kezelésével kapcsolatban?
  - A. Tájékoztatáshoz való jog
  - B. Helyesbítéshez való jog
  - C. Adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonása; törléshez, 'elfeledtetéshez' való jog
  - D. Tiltakozáshoz való jog
  - E. Adatkezelés korlátozása
  - F. Adathordozhatóság
5. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok hogyan érvényesíthetők?
  - A. Még nem vagyok nagykorú; hogyan járjak el?
  - B. Elhunyt hozzátartozó személyes adataival kapcsolatban milyen jogok gyakorolhatóak?
6. Milyen jogorvoslati lehetőségek vannak? – Adatvédelmi tisztviselő, felügyeleti szerv, bíróság

Jelen tájékoztató a Mediszike Egészségügyi, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségi Társaság (továbbiakban: Mediszike) személyes adatok kezelésére vonatkozó tevékenységének ismérveit tartalmazza. A következőkben Ön tájékoztatást kaphat arról, hogy a Mediszike milyen személyes adatokat kezel, milyen célból és jogalapon, mennyi ideig, továbbá arról, hogy a Mediszike által kezelt személyes adatokat kik ismerhetik meg, azokhoz kik férhetnek hozzá. Ezekon kívül a lentiekben részletes felvilágosítást talál arról is, hogy az adatkezeléssel kapcsolatban milyen jogok illetik meg Önt és azok hogyan gyakorolhatóak. Amennyiben az adatkezeléssel vagy a jelen tájékoztatóban foglaltakkal kapcsolatban kérdése, észrevétele van, küldje el a [mediszike@gmail.com](mailto:mediszike@gmail.com) e-mail címre. A Mediszike a jelen adatkezelési tájékoztatót különösen új adatkezelés bevezetése, vagy már folyamatban lévő adatkezelés változása esetén módosíthatja, melyről elsősorban honlapján tájékoztatja ügyfeleit és a további érintett természetes személyeket.

## 1. Hogyan kezeli a személyes adatokat a Mediszike?

A Mediszike a tevékenysége során tudomására jutott, valamely természetes személyre vonatkozó információt (pl.: személyazonosító adatot, elérhetőségi adatot, egészségügyi adatot stb.) azaz személyes adatot a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendeletnek (Általános adatvédelmi rendelet – GDPR), továbbá a vonatkozó magyar adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően, adatkezelőként kezeli és védi.

Név: Mediszike Egészségügyi, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségi Társaság  
Székhely és postai levelezési cím:  
7030 Paks, Öreghegy utca 82.  
7030 Paks, Nádor utca 49.  
E-mail cím: mediszike@gmail.com  
Honlap címe: www.mediszike.hu

A személyes adatokra vonatkozó adatkezelés fogalomkörébe tartozik a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így például a rögzítés, tárolás, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, törlés, illetve a megsemmisítés is. A Mediszike a személyes adatok kezelése során megteszi a szükséges és megfelelő intézkedéseket annak érdekében, hogy megakadályozza az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést és azok jogosulatlan felhasználását. Így különösen, biztosítja létesítményei fizikai védelmét (pl.: beléptető- és kamerarendszer működtetésével), és elektronikus rendszerei illetéktelen hozzáférés elleni védelmét (pl.: tűzfal, biztonságos hitelesítés alkalmazásával).

A Mediszike által kezelt személyes adatokhoz alkalmazottai és közreműködői férhetnek hozzá, a feladataik teljesítéséhez, és az Ön részére való szolgáltatásnyújtáshoz szükséges mértékben, titoktartási kötelezettségvállalás mellett. Ezen kívül a Mediszike az általa kezelt adatokat továbbíthatja harmadik személyeknek pl.: hatóságoknak, jogszabályi kötelezettségei teljesítése érdekében. Adattovábbításra sor kerülhet az Ön részére való szolgáltatásnyújtás érdekében (pl.: külső szolgáltató igénybevétele esetén) továbbá akkor is, ha a Mediszike egyes adatkezelési műveletekhez (pl.: adattárolás, rendszerezés) harmadik személyt, a nevében és utasításai szerint eljáró adatfeldolgozót vesz igénybe. A Mediszike az utóbbi adatkezelés esetén is biztosítja, hogy a személyes adatok csak olyan adatfeldolgozó részére kerüljenek továbbításra, aki megfelelő garanciákat nyújt az adatkezelés és az Ön személyes adatai biztonságának biztosítására.

## 2. Milyen személyes adatokat kezel a Mediszike?

Az alábbiakban általános tájékoztatást talál a Mediszike különböző célú adatkezeléseiről. Amennyiben személyre szabott tájékoztatást kíván kapni pl.: arról, hogy az Ön személyes adatait a Mediszike pontosan milyen címzetteknek továbbította és mikor, akkor kérését küldje el a mediszike@gmail.com e-mail címre.

A. Egészségügyi szolgáltatás nyújtásával, egészségügyi ellátásra irányuló szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelés  
Adatkezelés célja Egészségügyi szolgáltatás nyújtása, erre irányuló szerződés megkötése, módosítása és megszüntetése, a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek teljesítése, jogok és esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése, igényérvényesítéssel szembeni védekezés, jogi kötelezettség teljesítése, továbbá kapcsolattartás.  
Adatkezelés jogalapja Egészségügyi ellátásra irányuló szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont)

Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont)

Mediszike igényérvényesítésre vonatkozó jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)

Érintett személyes adatok köre

A Mediszike az alábbi adatokat kezeli:

- Személyazonosító adatok (pl.: név, születési idő, anyja neve),
- Elérhetőségi adatok (lakcím, postacím, telefonszám, email cím),
- egészségügyi ellátással összefüggésben keletkezett egészségügyi adatok, továbbá TAJ azonosító,
- valamely egészségbiztosítást nyújtó biztosító által csoportos egészségbiztosítás keretében biztosított személy esetében a munkahely, biztosítási csomag
- Munkakör, vallási meggyőződés és faji származás, amennyiben annak az egészségügyi szolgáltatás nyújtása szempontjából jelentősége van,

A fenti személyes adatokat részben Ön, mint érintett személy adja meg a Mediszikének az egészségügyi szolgáltatással összefüggésben, vagy a Mediszike az Ön hozzájárulásával más egészségügyi szolgáltatótól szerzi be azokat. Továbbá, foglalkozás-egészségügyi szolgáltatás esetében az Ön munkáltatója, mint a Mediszike ügyfele továbbítja a Mediszike részére a foglalkozás-egészségügyi vizsgálatához szükséges személyazonosító és elérhetőségi adatokat. Amennyiben Ön valamely egészségbiztosítást nyújtó biztosító által biztosított személy, akkor az egészségügyi szolgáltatás nyújtása érdekében az egészségbiztosító személyazonosító és elérhetőségi adatokat továbbítja a Mediszike részére.

Mi az egészségügyi adat? Az egészségügyi adatok körébe tartozik minden olyan adat, amely egy természetes személy testi, pszichikai állapotára vonatkozik, továbbá minden olyan adat, amely az egészségi állapotára vonatkozóan az általa igénybevett egészségügyi szolgáltatással összefüggésben keletkezett.

5

Adatkezelés időtartama;  
törlés

A Mediszike az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény alapján az egészségügyi dokumentáció részét képező, az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos valamennyi egészségügyi és személyazonosító adatot az adatfelvételtől számított 30 évig, a zárójelentést 50 évig kezeli, megőrzi. A képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt annak készítésétől számított 10 évig kezeli, őrzi. E határidők elteltével a személyes adatokat tartalmazó egészségügyi dokumentáció törlésre, megsemmisítésre kerül.

Címzettek kategóriái,  
adattovábbítás

A Mediszike a személyes adatokat az alábbi címzettek részére továbbítja:

- az egészségügyi szolgáltatás, ellátás nyújtása, szerződés teljesítése céljából, ahhoz szükséges adatokat, egészségügyi szolgáltató partnerei részére (pl.: laborvizsgálatok elvégzése, sürgősségi ellátás, egyes speciális ellátások érdekében);
- jogszabályban meghatározott hatóságok részére, bejelentési kötelezettség teljesítése érdekében (pl.: implantátum beültetése esetén a Központi Implantátumregiszternek való adatszolgáltatás);
- törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján;
- dokumentumarchiválási, irattárolási szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére, adatfeldolgozási szerződés alapján;
- szerverszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére, adatfeldolgozási szerződés alapján;
- küldemények kézbesítését végző társaságok, mint adatfeldolgozók részére a kézbesítéshez szükséges adatokat (név és cím), adatfeldolgozási szerződés alapján.

Adatszolgáltatás  
elmaradásának  
következménye

Az adatszolgáltatás az egészségügyi szolgáltatás nyújtásához, a szerződés teljesítéséhez szükséges, ezért az adatszolgáltatás elmaradása esetén nem, vagy nem megfelelően nyújtható szolgáltatás.

## B. Panaszokkal kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja Panaszügyintézés, panasszal érintett eset körülményeinek kivizsgálása és a panasz kezelése.

Adatkezelés jogalapja Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont);

Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt,

panaszkezelésre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont);

Az Ön, mint érintett személy hozzájárulása, amelyet a panasz benyújtásával ad meg a Mediszike részére, különösen abban az esetben, amikor nem Ön vette igénybe az egészségügyi szolgáltatást, hanem például hozzátartozója, de a panaszt Ön nyújtja be (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Érintett személyes adatok köre

Panasz benyújtójának panaszban megadott személyazonosító adatai (jellemzően: név, e-mail cím, lakcím), továbbá a panaszban foglalt személyes, adott esetben egészségügyi adatok.

Adatkezelés időtartama;

törlés

Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény alapján az adatkezelés időtartama a panaszügy lezárásától számított 5 év, amelynek elteltével az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek.

Címzettek kategóriái, adattovábbítás

A Mediszike a panaszokkal kapcsolatos személyes, adott esetben egészségügyi adatokat az alábbi címzettek részére továbbítja:

- az egészségügyi szolgáltató partnerek részére, a panasszal érintett egészségügyi szolgáltatás körülményeinek kivizsgálása céljából;
- törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján;
- dokumentumarchiválási, irattárolási szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére adatfeldolgozási szerződés alapján;
- küldemények kézbesítését végző társaságok, mint adatfeldolgozók részére a kézbesítéshez szükséges adatokat (név és cím), adatfeldolgozási szerződés alapján. - valamely egészségbiztosítást nyújtó biztosító által biztosított személy esetében a biztosító vagy a munkáltató részére, amennyiben a panasz valamelyikükön keresztül érkezett és az érintett személy a panaszkezeléssel kapcsolatban hozzájárult a személyes adatok biztosító, vagy munkáltatója részére való továbbításához.

7

Adatszolgáltatás elmaradásának következménye

A panaszhoz kapcsolódó valamennyi releváns adat szükséges a panasz kezeléséhez, a körülmények kivizsgáláshoz. Az adatszolgáltatás elmaradása, vagy hiányos volta esetén a panasz nem, vagy nem megfelelően kezelhető.

G. Elektronikai vagyonvédelmi rendszer működtetésével kapcsolatos adatkezelés  
Adatkezelés célja A Mediszike vagyonvédelmi célból a 7030 Paks, Nádor utca 49 háziorvosi  
rendelő területén, az ügyfélváró helyiségekben kamerarendszert üzemeltet,  
működtet. A vizsgáló és rendelő helyiségekben kamerák nem kerültek elhelyezésre.

Adatkezelés jogalapja Az adatkezelés jogalapja az érintett személy  
hozzájárulása, amelyet a kamerával megfigyelt  
helyiségekbe való belépéssel ad meg, továbbá a  
Mediszike vagyonvédelemhez fűződő jogos érdeke.

Érintett személyes adatok  
köre

E körben a Mediszike által kezelt személyes adat az  
érintettől készült képfelvétel, az érintett személy  
felvételen látható magatartása, továbbá a felvétel  
készítésének ideje.

Adatkezelés időtartama;  
törlés

A felvételeket a Mediszike a személy-és vagyonvédelmi,  
valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól  
szóló 2005. évi CXXXIII. törvény alapján hatósági,  
bírószági felhasználás hiányában a rögzítéstől számított  
három munkanap elteltével törli.

Címzettek kategóriái,  
adattovábbítás

A Mediszike a kamerafelvételeket kizárólag törvényben  
meghatározott hatóságok, bíróságok részére továbbítja,  
azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály  
alapján.

Adatszolgáltatás  
elmaradásának  
következménye

Az adatszolgáltatás elmaradása esetén nem nyújtható  
szolgáltatás azon egészségügyi szolgáltató helyeken,  
ahol kamerák kerültek elhelyezésre.

A felvételeket a Mediszike kizárólag lezárt helyiségben lévő saját szerverein tárolja, fokozott  
adatbiztonsági intézkedések mellett. A felvételekhez illetéktelen személyek nem férhetnek hozzá,  
csak a Mediszike arra jogosult alkalmazottai, közreműködői, és vagyonvédelmi feladatokat ellátó  
adatfeldolgozó (adatfeldolgozási szerződés alapján), feladataik ellátásához szükséges

12

mértékben. Ön, mint érintett személy kérheti, hogy a Mediszike ne semmisítse meg a felvételeket,  
bírószág, vagy hatóság megkereséséig, de legfeljebb 30 napig, amennyiben az az Ön joga vagy  
jogos érdeke érvényesítéséhez szükséges (pl.: esetleges bűncselekmény körülményeinek  
feltárása érdekében). Ön, mint érintett csak olyan felvételtől kérhet másolatot, amelyen más  
személy nem szerepel, vagy nem felismerhető.

H. Közösségi oldalakon létrehozott profilokkal kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja Mediszike közösségi profiljainak (Facebook)

működtetése, moderálása, Mediszike szolgáltatásainak ismertetése, látogatottsági adatok elemzésén keresztül a Mediszike szolgáltatásainak folyamatos fejlesztése.

Adatkezelés jogalapja Az adatkezelés jogalapja egyrészt az Ön, mint érintett személy hozzájárulása, amelyet pl.: az oldalra való belépésével, vélemény, vagy a Mediszike bejegyzéseihez fűzött hozzászólás írásával ad meg (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)

Másrészt a Mediszike közösségi profiljának megfelelő működtetéséhez, moderálásához fűződő jogos érdeke (pl.: sértő hozzászólások törlésére vonatkozóan; GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Érintett személyes adatok

köre

Név, és minden olyan személyes adat, amelyet az érintett személy a közösségi oldalon és a Mediszike közösségi profiljával kapcsolatban magáról közzétesz, hozzászólásában leír.

Adatkezelés időtartama;

törlés

Az oldalra való belépéstől, hozzászólás írásától számított legkésőbb 5 év (általános elévülési idő) elteltével a személyes adatok (ideértve a hozzászólásokat is) törlésre kerülnek.

Címzettek kategóriái,

adattovábbítás

A Mediszike a közösségi oldalakon létrehozott profiloldalainak működtetésével kapcsolatban tudomására jutott adatokat nem továbbítja senkinek sem.

Adatszolgáltatás

elmaradásának

következménye

Az adatszolgáltatás elmaradása nem jár

következménnyel.

I. Telemedicina útján történő egészségügyi szolgáltatás nyújtásával, telemedicina útján történő egészségügyi ellátásra irányuló szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja Egészségügyi szolgáltatás telemedicina útján történő nyújtása, erre irányuló szerződés megkötése, módosítása és megszüntetése, a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek teljesítése, jogok és esetlegesen

13

felmerülő követelések érvényesítése, igényérvényesítéssel szembeni védekezés, jogi kötelezettség teljesítése, továbbá kapcsolattartás.

Adatkezelés jogalapja Telemedicina útján történő egészségügyi ellátásra irányuló szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont)

Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont) Mediszike igényérvényesítésre vonatkozó jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)

Érintett személyes adatok köre

A Mediszike az alábbi adatokat kezeli:

- Személyazonosító adatok (pl.: név, születési idő, anyja neve),
- Elérhetőségi adatok (lakcím, postacím, telefonszám, email cím),
- egészségügyi ellátással összefüggésben keletkezett egészségügyi adatok, továbbá TAJ azonosító,
- valamely egészségbiztosítást nyújtó biztosító által csoportos egészségbiztosítás keretében biztosított személy esetében a munkahely, biztosítási csomag
- Munkakör, vallási meggyőződés és faji származás, amennyiben annak az egészségügyi szolgáltatás nyújtása szempontjából jelentősége van,
- érintettről készült képfelvétel, az érintettről készült hang- és képfelvétel valamint az érintett személy felvételen látható magatartása.

A fenti személyes adatokat részben Ön, mint érintett személy adja meg a Mediszikének a telemedicina útján igénybe vett egészségügyi szolgáltatással összefüggésben, vagy a Mediszike az Ön hozzájárulásával más egészségügyi szolgáltatótól szerzi be azokat. Amennyiben Ön valamely egészségbiztosítást nyújtó biztosító által biztosított személy, akkor az egészségügyi szolgáltatás nyújtása érdekében az egészségbiztosító személyazonosító és elérhetőségi adatokat továbbít a Mediszike részére.

Mi az egészségügyi adat?

Az egészségügyi adatok körébe tartozik minden olyan adat, amely egy természetes személy testi, pszichikai állapotára vonatkozik, továbbá minden olyan adat, amely az egészségi állapotára vonatkozóan az általa igénybevett egészségügyi szolgáltatással összefüggésben keletkezett.

Adatkezelés időtartama;

törlés

A Mediszike az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény alapján az egészségügyi dokumentáció részét képező, az egészségügyi szolgáltatással

kapcsolatos valamennyi egészségügyi és személyazonosító adatot az adatfelvételtől számított 30 évig, a zárójelentést 50 évig kezeli, megőrzi.

14

Az érintettről készült képfelvétel, az érintettről készült hang- és képfelvétel, valamint az érintett személy felvételen látható magatartása: kizárólag a telemedicina konzultáció ideje alatt. A hang- és videófelvétel nem kerül rögzítésre.

Címzettek kategóriái,  
adattovábbítás

A Mediszike a személyes adatokat az alábbi címzettek részére továbbítja:

- az egészségügyi szolgáltatás, ellátás telemedicina útján történő nyújtása, szerződés teljesítése céljából, ahhoz szükséges adatokat, egészségügyi szolgáltató partnerei részére (pl.: laborvizsgálatok elvégzése, sürgősségi ellátás, egyes speciális ellátások érdekében);
- jogszabályban meghatározott hatóságok részére, bejelentési kötelezettség teljesítése érdekében
- törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján;
- dokumentumarchiválási, irattárolási szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére, adatfeldolgozási szerződés alapján;
- szerverszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére, adatfeldolgozási szerződés alapján;
- küldemények kézbesítését végző társaságok, mint adatfeldolgozók részére a kézbesítéshez szükséges adatokat (név és cím), adatfeldolgozási szerződés alapján.

Adatszolgáltatás  
elmaradásának  
következménye

Az adatszolgáltatás az egészségügyi szolgáltatás telemedicina útján történő nyújtásához, a szerződés teljesítéséhez szükséges, ezért az adatszolgáltatás elmaradása esetén nem, vagy nem megfelelően nyújtható szolgáltatás.

3. Mit érdemes tudni a cookie-król, sütiokről?

A. Mik azok a cookie-k, sütiok?

A cookie (süti) egy kisméretű adatfájl, adatagyűjtés, amely egy weboldal meglátogatása, böngészése során kerül az Ön eszközére (számítógépére, telefonjára, táblagépre).

A sütiok sokféle célt szolgálhatnak. Leggyakrabban a felhasználói élmény növelése, továbbá célzott reklámok elhelyezése érdekében gyűjtönek adatokat a meglátogatott weboldal használatáról, látogatottságáról.

A cookie-k nem alkalmasak egy weboldal látogatójának személy szerinti azonosítására, kizárólag a látogató eszközének (számítógépének, telefonjának, táblagépre) felismerésére. Nem alkalmasak programok vagy vírusok futtatására sem.

B. Milyen célból és milyen sütioket használnak a Medicare által működtetett honlapok?

A Mediszike az alábbi, általa működtetett honlapokon alkalmaz sütioket:

mediszike.hu

A Mediszike a fenti weblap vonatkozásában az alábbi, harmadik féltől származó külső sütioket alkalmazza, azaz olyan cookie-kat, amelyeket nem a Mediszike, hanem egy külső szolgáltató hozott létre.

Cookie Süti funkciója és a süti által gyűjtött adatok

Google Adwords cookie-k Ezek a sütiok a Mediszike weblapjain való látogatásokról gyűjtönek adatokat (pl.: meglátogatott aloldalak).

Remarketing célúak, azaz lehetővé teszik, hogy az Ön számára, a Mediszike honlapjain való látogatásai alapján, más weblapokon célzott Mediszike hirdetések jelenjenek meg.

Google Analytics cookie-k Ezek a sütiok a honlapok használatáról, látogatottságáról való elemzések készítése érdekében, a Mediszike honlapjain való látogatásokról statisztikai adatokat gyűjtönek (pl.: megtekintett aloldalak, látogatók száma, hozzávetőleges földrajzi helyzetük stb.). A Mediszike a Google Analytics szolgáltatáson keresztül, a weboldalai forgalmáról és használatáról kapott statisztikai adatokat a honlapjai fejlesztésére használja fel.

17

Facebook cookie-k Ezek a sütiok szintén a Mediszike honlapok használatáról gyűjtönek adatokat (pl.: megtekintett aloldalak), annak érdekében, hogy a Facebook felületén az Ön számára célzott Mediszike hirdetések jelenjenek meg.

A fenti sütiokról további információkat az alábbi weboldalakon talál:

<https://policies.google.com/technologies/types>

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

<https://www.facebook.com/help/cookies/>

### C. Mennyi ideig tárolódnak a süтик és hogyan törölhetők?

A fenti süтик a Mediszike weblapjainak látogatása során adott engedélyével, azaz az Ön hozzájárulásával kerülnek elhelyezésre a böngészésre használt eszközén. Élettartamuk változó, de legkésőbb az elhelyezésüket követő 2 év elteltével automatikusan törlésre kerülnek.

Ugyanakkor Ön a süतिकet bármikor törölheti, illetve beállíthatja böngészőjét úgy, hogy a süтик alkalmazását tiltsa. Az alábbi linkeken tájékozódhat a cookie-k törléséről, illetve tiltásáról a leggyakrabban használt böngészők esetében:

Google Chrome

Firefox

Microsoft Internet Explorer

A cookie-k alkalmazásának tiltása esetén azonban előfordulhat, hogy a Mediszike weboldal a tervezettől eltérően, nem optimálisan fog működni az Ön böngészőjében.

### 4. Milyen jogok gyakorolhatóak a személyes adatok kezelésével kapcsolatban?

Önnek joga van:

- a tájékoztatáshoz, személyes adataihoz való hozzáféréshez, másolat igényléséhez
- személyes adatai helyesbítéséhez,
- adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonásához, személyes adatai törléséhez, azaz az 'elfeledtetéshez',
- az adatkezelés elleni tiltakozáshoz,
- az adatkezelés korlátozásához,
- az adathordozhatósághoz, és - jogorvoslathoz.

#### A. Tájékoztatáshoz való jog

A 2. pontban részletezett információkon túlmenően az 1. pontban megadott elérhetőségeken Önre vonatkozó konkrét tájékoztatást kérhet a Mediszikétől arról, hogy kezeli-e személyes adatát, ha igen, akkor milyen adatát, milyen célból és jogalapon, mennyi ideig, továbbá felvilágosítást kérhet arról, hogy hogyan jutott el a Mediszikéhez a személyes adata, azt 18

továbbította-e, vagy ahhoz hozzáférést biztosított-e harmadik személynek, ha igen kinek, mikor, milyen célból, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos konkrét jogairól is felvilágosítást kérhet.

A tájékoztatást a Mediszike díjmentesen nyújtja, de egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó kérelem esetén a vonatkozó jogszabályban biztosított lehetőséggel élve - a Mediszike (az adminisztratív költségekre figyelemmel, arányos) ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy nem teljesíti a tájékoztatásra vonatkozó kérelmét.

Kérheti a kezelt személyes adatairól készült másolat kiadását, elektronikus vagy más (különösen papír) formátumban, melynek ellenértékeként - a vonatkozó jogszabályban biztosított lehetőséggel élve – a Mediszike (az adminisztratív költségekre figyelemmel, arányos) ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

A tájékoztatásra vonatkozó kérelmét a Mediszike mások jogainak (különösen az üzleti titok és a szellemi alkotások védelméhez való jog) tiszteletben tartásával teljesíti.

#### B. Helyesbítéshez való jog

Amennyiben tudomására jut, hogy a Mediszike által kezelt, rendszereiben tárolt valamely személyes adata (így különösen pl.: kapcsolattartásra szolgáló adata, e-mail címe, telefonszáma) helytelen (pl.: elírás folytán), vagy hiányos, akkor az 1. pontban megadott

elérhetőségekre küldött kérelmére a Mediszike rendszereiben a hiányos személyes adatait kiegészíti, a helytelen személyes adatait helyesbíti. Továbbá, a Mediszike a helyesbítésről tájékoztatja azokat a harmadik személyeket is, akiknek részére az Ön személyes adatait továbbította, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

C. Adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonása; törléshez, 'elfeledtetéshez' való jog

Az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni, amely ugyanakkor nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Ha Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja és

- az adatkezelésnek más jogalapja nincs, vagy

- ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy

- az adatkezelés jogellenes, vagy

- az adatokat jogszabály alapján törölni szükséges, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségekre küldött kérelmére a Mediszike a személyes adatait és azok másolatait rendszereiből véglegesen törli, ill. megsemmisíti azokat. Továbbá, a Mediszike a törlésről tájékoztatja azokat a harmadik személyeket is, akiknek részére az Ön személyes adatait továbbította, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

D. Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az adatkezelés a Mediszike vagy egy harmadik fél jogos érdekén alapul, Önnek joga van tiltakozni az adatkezelés ellen az 1. pontban megadott elérhetőségeken, mely esetben az Ön személyes adatait a továbbiakban a Mediszike nem kezeli, kivéve, ha az adatkezelést kényszerítő erejű, jogos ok indokolja.

E. Adatkezelés korlátozása

Az 1. pontban megadott elérhetőségeken kérheti az Ön személyes adataira vonatkozó adatkezelés korlátozását, amely esetben a Mediszike a személyes adatait csupán tárolhatja, anélkül, hogy azokat felhasználná, vagy azokon további adatkezelési műveletet (pl.: továbbítást, törlést) végezne; utóbbiakra a korlátozás alatt csak akkor kerülhet sor, ha Ön azokhoz hozzájárul, vagy azok jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez, illetve harmadik személy jogainak, az Unió, vagy valamely uniós tagállam fontos közérdekének védelméhez szükségesek. Továbbá, a korlátozásról a Mediszike tájékoztatja azokat a harmadik személyeket is, akiknek részére az Ön személyes adatait továbbította, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

Az adatkezelés korlátozását akkor kérheti,

- ha úgy véli, hogy az adatai pontatlanok és nem szeretné, ha azokat a Mediszike felhasználná mindaddig, amíg helyesbítésre nem kerülnek, illetve

- ha véleménye szerint az adatkezelés jogellenes, vagy

- a Mediszike általi adatkezelés célja megszűnt, de nem szeretné, hogy az adatai törlésre kerüljenek, mert azokra pl.: jogi igényének előterjesztéséhez, védelméhez, érvényesítéséhez szüksége van.

Kérheti a korlátozást a Mediszike vagy harmadik személy jogos érdekén alapuló adatkezelés elleni tiltakozással egyidejűleg is, mely esetben a korlátozás legfeljebb a tiltakozás iránti kérelem elbírálásáig tart.

F. Adathordozhatóság

Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, vagy az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy automatizált módon történik, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségeken kérheti kizárólag az Ön által a Mediszike rendelkezésére bocsátott, Önre vonatkozó személyes adatok tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban való továbbítását a saját, vagy Ön által megjelölt más adatkezelő számára, egészségügyi adatok esetében orvosi titoktartás alóli felmentés mellett. A kérelmét a Mediszike mások jogainak (különösen az üzleti titok és a szellemi alkotások védelméhez való jog) tiszteletben tartásával teljesíti.

5. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok hogyan érvényesíthetők?

A fentiekben részletezett adatkezeléssel kapcsolatos jogainak gyakorlására irányuló kérelmét, megkeresését az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken nyújthatja be. Kérjük, hogy a kérelmében adja meg legalább két személyes adatát, amellyel a Mediszike be tudja azonosítani Önt (pl.: név és telefonszám, név és e-mail cím). Kérelmét, észrevételét szóban is megteheti az 1. pontban megjelölt telefonszámon, azonban a Mediszike minden esetben írásban (elsősorban az Ön által választott formában, ennek hiányában a Mediszike saját döntése szerint elektronikusan e-mail-en keresztül, vagy papír alapon, postai úton) ad választ, felvilágosítást. Kérjük, hogy az írásban (e-mail-en vagy papír alapon benyújtott) kérelmében jelölje meg, hogy milyen formában szeretne választ kapni (pl.: elektronikusan e-mail-en keresztül, vagy papír alapon, postai úton), ellenkező esetben a választ a Mediszike a kérelmének megfelelő formában továbbítja Önnek. A Mediszike az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmére, megkeresésére érdemi választ a

20 beérkezéstől számított 30 napon belül, kivételesen (pl.: a kérelem összetettségére tekintettel) 60 napon belül ad. Utóbbi esetben külön tájékoztatja a válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak okairól, a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül.

A. Még nem vagyok nagykorú; hogyan járjak el?

Ha még nem töltötted be a 16. életévedet, akkor a törvényes képviselőd, azaz leggyakrabban a szülői felügyeletet gyakorló szülőd hozzájárulásával érvényesítheted a fentiekben részletezett jogokat. Ha a 16. életévedet betöltötted, de a 18-at még nem, akkor önállóan adhatsz adatkezeléshez való hozzájárulást, viszont a fentiekben részletezett jogokat csak a törvényes képviselőd, azaz leggyakrabban a szülői felügyeletet gyakorló szülőd hozzájárulásával gyakorolhatod.

B. Elhunyt hozzátartozó személyes adataival kapcsolatban milyen jogok gyakorolhatóak?

Az érintett személy halálát követő 5 évig az általa még életében közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban erre meghatalmazott személy jogosult gyakorolni az érintett személy személyes adataival kapcsolatban a tájékoztatáshoz, helyesbítéshez, törléshez, tiltakozáshoz és az adatkezelés korlátozásához való jogot. Amennyiben az érintett személy életében senkit nem hatalmazott meg, akkor a halálát követő 5 évig a közeli hozzátartozója (a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér, mint közeli hozzátartozók közül az, aki elsőként lép fel) jogosult a helyesbítéshez és a tiltakozáshoz való jogot gyakorolni, továbbá abban az esetben, ha az adatkezelés már az érintett személy életében is jogellenes volt, vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt, akkor a törléshez való és az adatkezelés korlátozásához való jogot is gyakorolhatja. A Mediszike az elhunyt személy személyes adataival kapcsolatban az arra jogosulttól érkező megkeresésre, kérelemre a beérkezéstől számított 25 napon belül ad választ.

6. Milyen jogorvoslati lehetőségek vannak? – Adatvédelmi tisztviselő, felügyeleti szerv, bíróság

Az adatkezeléshez és a fentiekben részletezett jogok gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben, továbbá a Mediszike adatkezelési kérelmekre, megkeresésekre adott válaszára vonatkozóan a Mediszike adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat, az alábbi elérhetőségeken:

Mediszike adatvédelmi tisztviselője

Név: Dr. Szilágyi Szabolcs

E-mail cím: mediszike@gmail.com

Levelezési cím: 7030 Paks, Nádor utca 49.

A Mediszike általi adatkezeléssel kapcsolatban panasszal fordulhat az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz, azaz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, az alábbi elérhetőségeken:

21

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest,

Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefonszám: +36 (1) 391-1400

Honlap elérhetősége: <http://naih.hu>

Fentiekén túlmenően adatkezeléssel kapcsolatos jogainak, igényeinek érvényesítése érdekében bírósághoz is fordulhat. A peres eljárást a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Budapest, 2026. május 1.

Mediszike